

## MATURITNÍ OKRUHY Z PŘEDMĚTU CESTOVNÍ RUCH

### Profilová maturitní zkouška/odborný blok

#### 1. Cestovní ruch

Charakterizujte předpoklady CR, formy a trendy CR, druhy CR, systém řízení CR. Na příkladech vysvětlíte satelitní účet CR, trvale udržitelný rozvoj CR a overtourism. Popište organizaci UNESCO a její výhody a nevýhody.

#### 2. CK, CA, zájezd

Uveďte živnostenské podmínky, náplň CK a CA, nabízené služby pro turisty, klasifikace CK. Vysvětlíte pojem zájezd, nabídku a propagaci zájezdu na našem trhu. Současné trendy a negativní postavení CK na trhu dle aktuálního dění.

*Prx./ Zařadte zájezd dle přiloženého zadání a popište dokumenty CK.*

#### 3. Dopravní služby v CR

Popište členění letecké dopravy, odbavovací proces na letišti. Způsoby rezervace dopravních cenin. Dopravní společnosti v ČR a jejich poskytované služby a vybavení dopravních prostředků.

*Prx./ Popište letenku a místenku podle vzoru.*

*Uveďte postup průvodce před nástupem a během jízdy v autobuse.*

#### 4. Ubytovací a stravovací služby

Uveďte kategorie a jednotky ubytovacích zařízení a současné trendy, popište klasifikaci a certifikaci UZ a pozice hotelových pracovníků a jejich náplň.

Typy a formy stravování na zájezdě, slavnostní formy obsluhy, zásady společenského chování v restauracích.

*Prx./ Uveďte postup průvodce při stížnosti:*

*a) turisté nedostali pokoj se službami, které si předem zaplatili*

*b) narušení nočního klidu na hotelu skupinou cizích turistů.*

#### 5. Průvodcovské služby

Uveďte druhy živností a jejich podmínky, druhy průvodců dle EU a jejich pracovní náplň, přípravu průvodce před zájezdem, během a po zájezdu.

*Prx./ Popište agendu průvodce, vycházejte z přiložených dokumentů.*

#### 6. Náplň práce vedoucího zájezdu

Popište pracovní náplň práce průvodce před zájezdem, během a po zájezdu. Pracovní agenda vedoucího zájezdu.

*Prx./ Uveďte postup řešení mimořádných situací během zájezdu u autobusové dopravy.*

#### 7. Animační služby

Specifikujte požadavky na osobnost animátora, druhy hotelových animátorů a jejich pracovní náplň, animační volnočasové aktivity, zásady moderování. Charakterizujte trendy v turistice dětí a mládeže - nabídka akcí, služeb a specifické rysy.

**8. Náboženská turistika**

Uveďte motivy, specifické rysy a nabízené služby dle náboženství, požadavky na chování turistů v cizích zemích, nejnavštěvovanější poutní místa a poutní stezky v ČR a v zahraničí. Popište specifické rysy a nabídku služeb pro kategorii turistů - senioři.

**9. Lázeňská a wellness turistika**

Charakterizujte přírodní léčivé zdroje v ČR, nejznámější lázně v ČR a ve světě. Lázeňské pobyty a jejich trendy. Rozdíl mezi lázeňským a hotelovým wellness, nabídky služeb a produktů.

*Prx. / Vyberte a porovnejte nabídku služeb wellness hotelu na Novojičínsku a lázeňského hotelu.*

**10. Zdravotní služby v CR**

Uveďte zdravotně rizikové oblasti ve světě, druhy očkování, nemoci ohrožující turisty a zásady zdravotní prevence před a během cesty.

Popište specifické rysy a nabídku služeb pro kategorii turistů - senioři.

*Prx./ Uveďte postup průvodce při onemocnění a úmrtí turisty na zájezdu.*

**11. Pojišťovací služby v CR**

Popište druhy pojištění, nabídku produktů pro CR, význam asistenční služby, řešení pojistné události, potřebné doklady pro pojišťovnu.

*Prx./ Dle zadání přiřadte k pojistné události typy a druhy pojištění.*

*Uveďte postup průvodce při poškození zavazadla při zpáteční cestě letadlem.*

**12. Pasové, vízové a celní služby**

Uveďte druhy cestovních pasů a víz, způsoby vydávání víz, vízový styk. Charakterizujte podstatu Schengenské dohody a její členy. Dovoz a vývoz zboží v zemích EU a mimo EU, clo a celní správa.

*Prx. / Navrhnete postup při mimořádné události na zájezdě při ztrátě cestovních dokladů.*

Vypracovala:

Ing. Lenka Ševčíková

předseda odborné komise CR

Nový Jičín 30. září 2024

## MATURITNÍ OKRUHY Z PŘEDMĚTU ZEMĚPIS CESTOVNÍHO RUCHU

### Profilová maturitní zkouška/odborný blok

#### 1. Památky UNESCO v ČR

UNESCO památky v České republice a jejich přínos pro turismus a podpora rozvoje regionů.

##### **Region střední Morava**

Vyjmenujte a ukažte na mapě turistické přírodní a historické atraktivity.

#### 2. Region severní Morava a Slezsko, východní Morava

Vyjmenujte a ukažte na mapě turistické přírodní a historické atraktivity, uveďte nabídku produktů dle forem CR a současné trendy.

**Region Novojičínsko** - památky a osobnosti a nabídka služeb dle věkové kategorie.

#### 3. Region jižní Morava

Vyjmenujte a ukažte na mapě turistické přírodní a historické atraktivity v jednotlivých turistických oblastech, uveďte nabídku produktů dle forem CR. Návštěvnost turistických oblastí a jejich rozvoj.

#### 4. Region střední Čechy a západočeské lázně

Vyjmenujte a ukažte na mapě turistické přírodní a historické atraktivity, uveďte nabídku produktů dle forem CR a současné trendy. Návštěvnost regionů a jejich rozvoj.

#### 5. Region jižní Čechy a Šumava

Vyjmenujte a ukažte na mapě turistické přírodní a historické atraktivity, uveďte nabídku produktů dle forem CR a současné trendy. Návštěvnost regionů a jejich rozvoj.

#### 6. Top turistické země severní Evropy

Vyjmenujte top turistické přírodní a historické atraktivity severovýchodních zemí, památky UNESCO. Uveďte nabídku zájezdů dle forem CR a předpoklady rozvoje CR.

#### 7. Turistické země střední Evropy

Top turistické přírodní a historické atraktivity v zemích Slovenska, Rakouska a Švýcarska. Nabídka zájezdů dle forem CR. Vysvětlete pojem trvale udržitelný rozvoj CR.

#### 8. Turistické země západní Evropy

Top turistické přírodní a historické atraktivity v zemích Francie, Belgie a Nizozemí. Nabídka zájezdů dle forem CR. Vysvětlete pojem trvale udržitelný rozvoj CR a overtourism.

#### 9. Top turistické země Afriky

Top turistické přírodní a historické destinace v zemích Afriky. Uvést nabídku produktů dle forem CR, pozitiva a negativa cestování do zemí Afriky a specifická opatření pro turisty.

Vypracovala:

Ing. Lenka Ševčíková

předseda odborné komise CR

Nový Jičín 30. září 2024

## MATURITNÍ OKRUHY Z PŘEDMĚTU DĚJINY KULTURY

### Profilová maturitní zkouška/odborný blok

#### 1. Pravěké umění a románský sloh v ČR

Charakterizujte a popište období **pravěku**, architekturu, sochařství a malířství podle přiložených obrázků.

Uveďte a popište počáteční vývoj umění v Česku. Podle obrázků charakterizujte typické románské stavby a jejich vývoj.

#### 2. Starověké Řecko

Charakterizujte antickou architekturu, typy, popis staveb a jejich účelnost. Sochařství a jeho významní představitelé. Popis památek a děl podle přiložených obrázků.

Top turistické přírodní a historické destinace v **Řecku**.

#### 3. Antický Řím, italská renesance

Charakterizujte a popište architekturu, sochařství a malířství z období antického Říma a z období renesance v Itálii podle přiložených obrázků a jejich významné představitelé.

Na mapě ukažte top turistické přírodní a historické destinace v **Itálii**.

#### 4. Historická Praha

Charakterizujte a popište architekturu, sochařství a malířství z období gotiky, renesance a baroka podle přiložených obrázků a zároveň přiřadte k nim historické osobnosti. Uveďte další atraktivity hlavního města **Prahy**.

Vypracovala:

Ing. Lenka Ševčíková

předseda odborné komise CR

Nový Jičín 30. září 2024